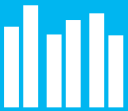
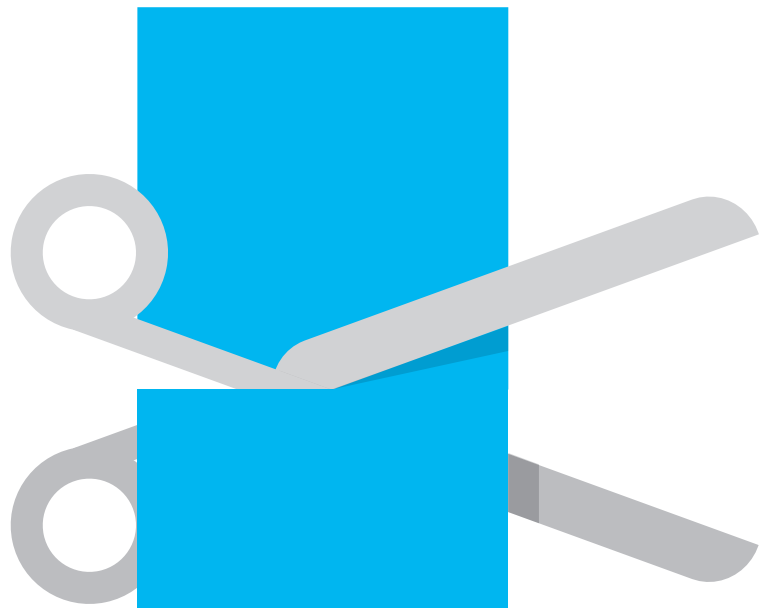


INCLUSO IN

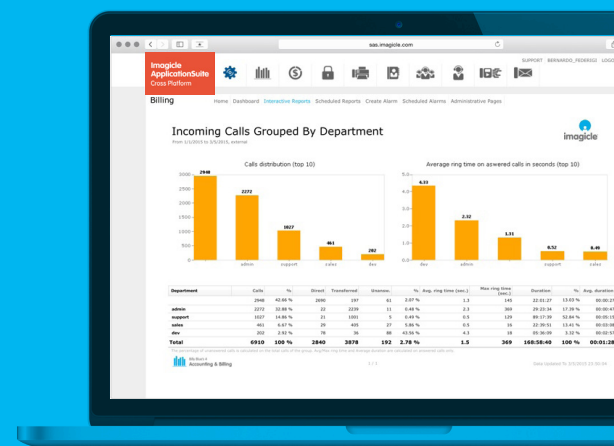
**Imagicle
ApplicationSuite**

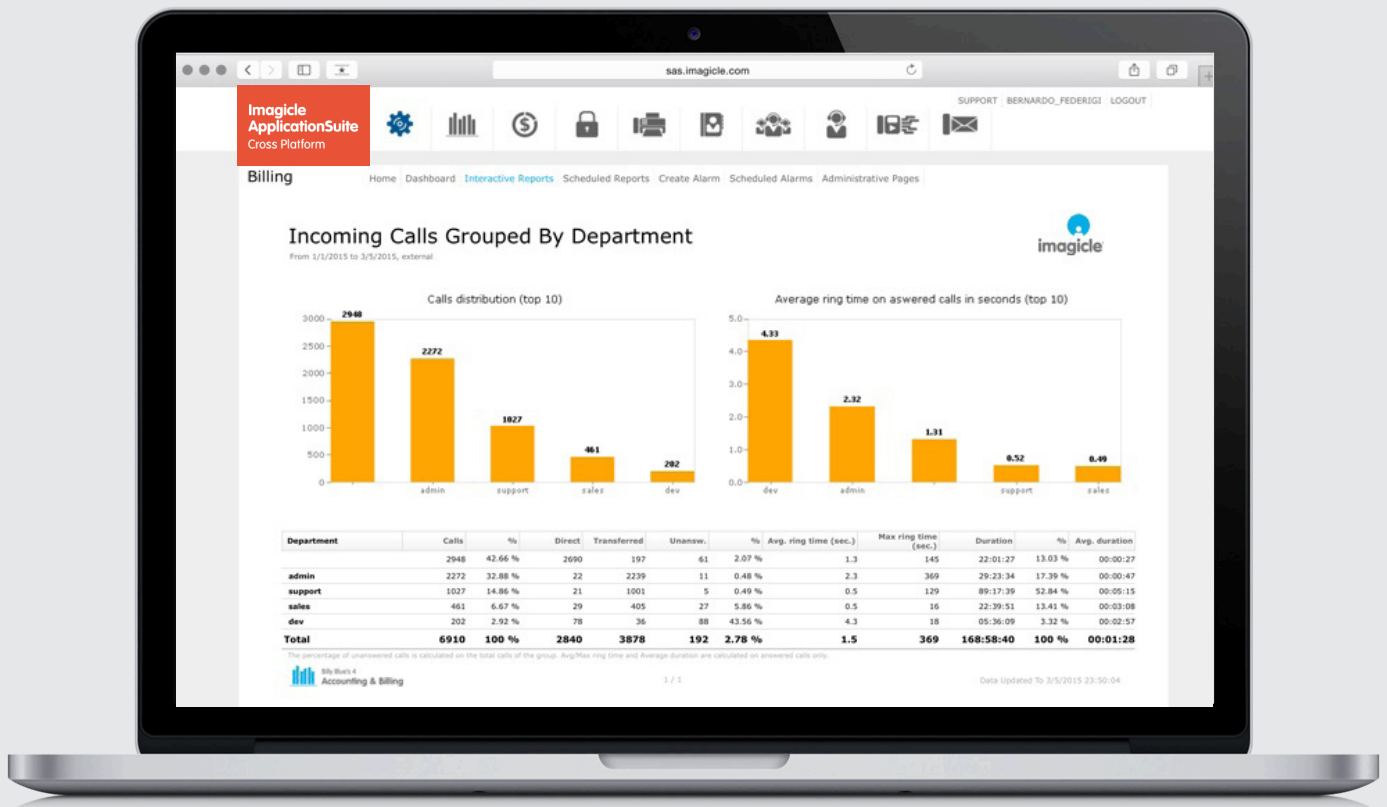
 CROSS PLATFORM



Blue's Enterprise 4 Accounting & Billing

Tagliare i costi telefonici
non è mai stato così facile.





Il controllo completo delle tue comunicazioni.

Blue's Enterprise 4 è la soluzione più avanzata per l'analisi e il controllo del traffico telefonico, sia per le imprese monosede che in realtà distribuite, a partire da poche decine di interni fino ad un numero illimitato di interni e sedi. Web based, **ti permette di fare qualsiasi tipo di analisi sulle chiamate uscenti**, entranti ed anche tra interni, grazie a report e cruscotti preconfigurati e pronti per l'uso, personalizzabili con filtri e raggruppamenti. In più, con gli allarmi integrati, quando accade un evento non desiderato, come una chiamata al di fuori dell'orario di lavoro oppure se vengono effettuate chiamate verso numeri a pagamento, sei automaticamente avvertito con una notifica immediata nella tua casella di posta.

CROSS PLATFORM

Perfetta per le piattaforme Avaya, Aastra, Alcatel, Unify (Siemens) e per gli altri sistemi UC.

La soluzione ideale per
il controllo del traffico
telefonico di qualsiasi
sistema telefonico.

SCOPRI DI PIÙ SU

www.imagicle.com



Completo e proattivo.

Dashboard, allarmi e decine di report facili e pronti per l'uso con pianificazione via email con la frequenza che desideri.



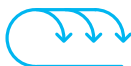
Tutto sotto controllo.

Completo controllo sui costi e analisi del traffico uscente, entrante ed interno arricchite di tutti i dettagli: centri di costo, reparti...



Integrato e personale.

Integrato con la directory aziendale per allocare correttamente le chiamate e fornire un accesso multilivello.



Potente e flessibile.

Multi sede-country-timezone-valuta-cluster-platform-carrier. Gestione di un numero illimitato di derivati e di sedi.



Veloce ed affidabile.

Basato su Microsoft SQL server per garantire la massima sicurezza e le migliori prestazioni anche per archivi con milioni di chiamate.



Per tutti i PBX.

Compatibile con la maggior parte dei sistemi più diffusi sul mercato. Pronto anche per network di sistemi telefonici.





-12%, -18%, -30%

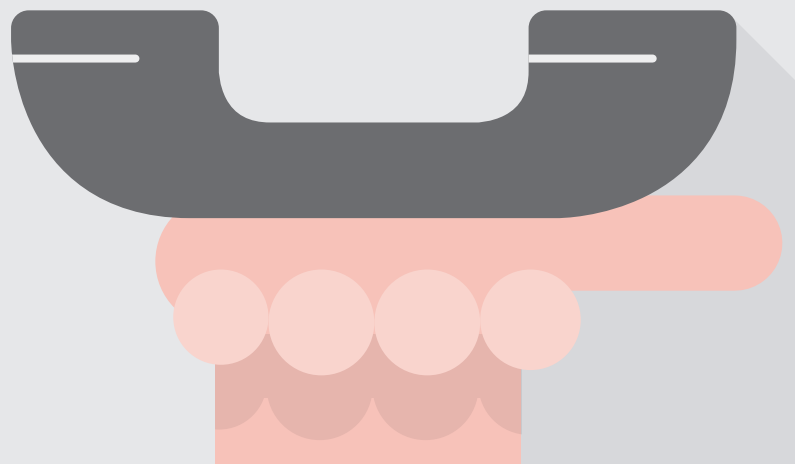
Cambiare l'approccio alla gestione delle spese telefoniche significa risparmiare tanti soldi.

Il 95% dei collaboratori non è a conoscenza delle tariffe telefoniche che l'azienda ha sottoscritto e soprattutto della propria spesa telefonica.

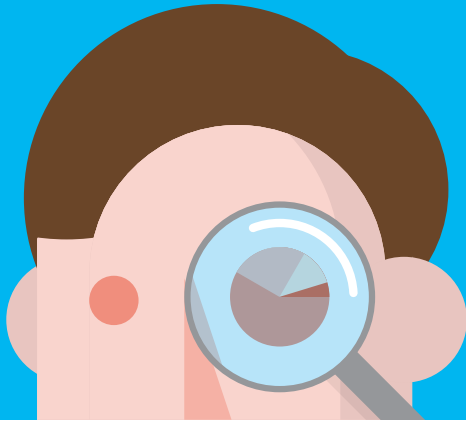
Imagicle Accounting & Billing ti permette di ridurre inutili sprechi.

In modo semplice e senza richiedere complicati controlli.

Con l'invio automatico via email il dettaglio delle chiamate o report periodici, **ogni collaboratore può auto-migliorarsi, riducendo i consumi e modificando le proprie abitudini.** Condividere le informazioni è un vero e proprio cambiamento culturale che fa risparmiare tutte le aziende.



Tutto sotto controllo.
Via web ed e-mail.

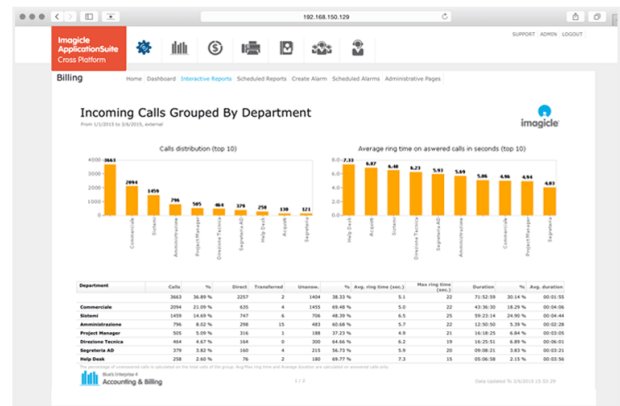
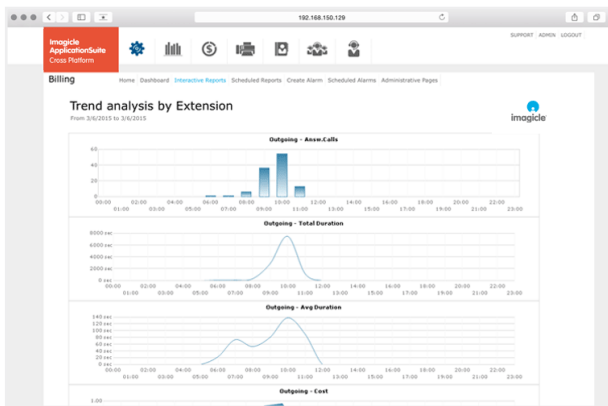
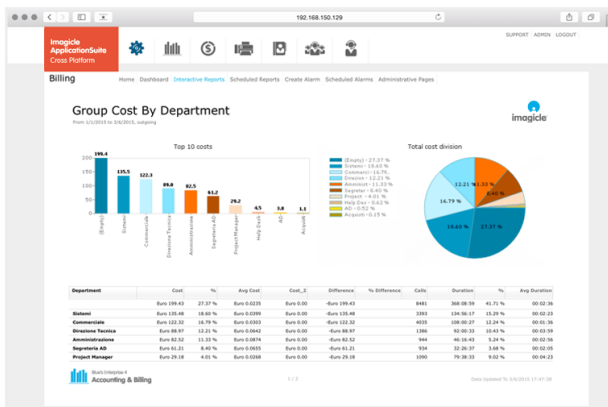


Blue's Enterprise 4 ti permette di fare qualsiasi tipo di analisi sulle chiamate uscenti, entranti e tra interni, grazie a **report e cruscotti preconfigurati e pronti per l'uso, personalizzabili con filtri e raggruppamenti.**

Basta un semplice browser e tutti avranno la possibilità di accedere alle proprie chiamate o a quelle dell'organizzazione sulla base del proprio ruolo. Puoi anche ricevere le statistiche via e-mail in formato PDF o MS Excel, con la frequenza desiderata.

Un report per ogni esigenza.

Decine di report pronti per l'uso personalizzabili con i dettagli che ti servono.

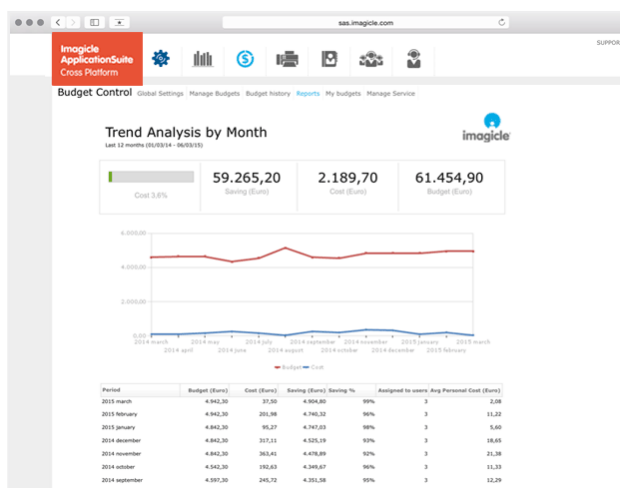


Evita sorprese nella tua bolletta telefonica.

Con Budget Control - modulo aggiuntivo - hai la possibilità di definire in anticipo quanto spendere, monitorare in tempo reale l'andamento dei budget assegnati evitando spiacevoli sorprese sulla tua bolletta.

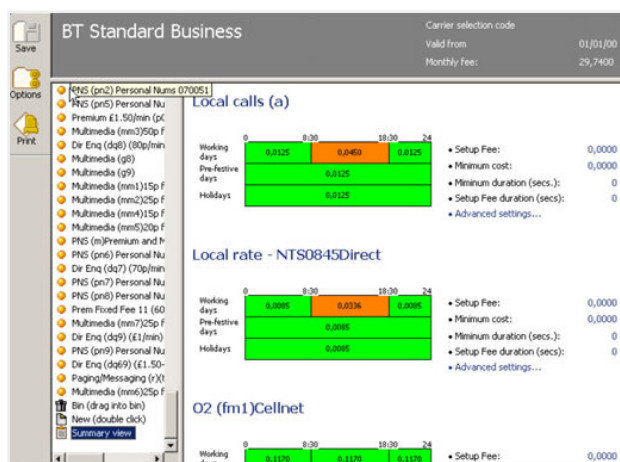
BUDGET CONTROL PER RISPARMIARE.

PUOI ASSEGNARE IN MODO INTELLIGENTE UN BUDGET PER LE CHIAMATE PER OGNI UTENTE, DIPARTIMENTO, CENTRO DI COSTO E RICEVERE AVVISI AL SUPERAMENTO DEL BUDGET DI SPESA DEFINITO.



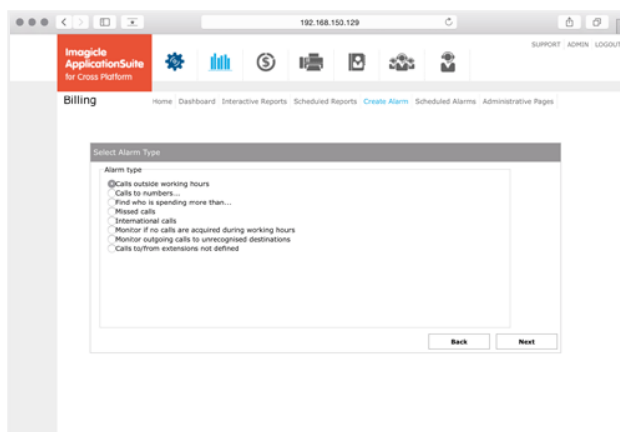
Calcola i costi con qualunque compagnia telefonica.

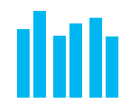
Puoi calcolare correttamente il costo delle chiamate utilizzando contemporaneamente più carrier. Puoi gestire e personalizzare con semplicità qualsiasi listino a tempo o a scatti e calcolare i costi del tuo LCR sulla base di complessi instradamenti su base tempo/linea/numero/codice operatore.



Scopri abusi e frodi telefoniche.

Blue's Enterprise 4 vigila al tuo posto mentre tu lavori tranquillo. Con la pianificazione degli allarmi, quando accade un evento non desiderato, viene inviato automaticamente un allarme nella tua e-mail. Così, ad esempio, sarai avvertito in tempo reale se viene fatta una chiamata al di fuori dell'orario di lavoro, se viene superato un determinato budget di spesa e così via.

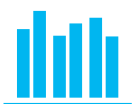




Blue's Enterprise 4 Accounting & Billing

CARATTERISTICHE PRINCIPALI	BLUE'S ENTERPRISE 4	SUITE (inclusa)
Distribuzione	Il prodotto è incluso nella Imagicle ApplicationSuite con tutte le altre applicazioni della suite, disponibile come setup da installare in qualsiasi virtual machine/server reale o tramite l'installazione della Virtual Appliance. E' inoltre disponibile in versione standalone per ambienti piccoli e specifici.	●
Scalabilità	Fino a 25.000 interni per istanza (fisica o virtuale). Tagli disponibili per progetti speciali.	●
Provisioning	Automatico o Manuale da AD Microsoft, Sistemi LDAP/OpenLDAP e file CSV.	●
Alta Affidabilità	Alta affidabilità Active- Hot StandBy Alta affidabilità allineata con le altre applicazioni della ImagicleSuite, dove non è necessario alcun intervento manuale. Il nodo primario si occupa dell'elaborazione delle chiamate e il nodo di backup all'accesso dei report storici disponibili con sincronizzazione automatica, se il primario fallisce. (Non disponibile in modalità standalone).	●
Allarmi di sistema	Si, via email e SNMP (Non disponibile in modalità Standalone).	●
Tipi di Report	Su derivati, reparti, centro di costo, costi, destinazioni, trend, codici commessa, uso dei canali e dei device, congestione ed Erlang. Ciascun report può essere customizzato con specifici filtri così da analizzare solo le info e i dati necessari ed è possibile esportarlo in formato pdf o xls. Sono disponibili report personali e pubblici e nuovi report possono essere aggiunti. I report sono personalizzabili con il logo aziendale.	●
Retention CDR	I giorni di retention di Call Accounting sono configurabili tramite il portale web amministrativo.	●
Audit trail	File di audit disponibile, per monitorare l'utilizzo di Blue's Enterprise e Budget Control e i dati scambiati da ciascun utente.	●
Pianificazione Invio report	Si. Ciascun report può essere configurato per essere inviato automaticamente a uno o più destinatari (ad esempio Intera azienda, Reparto, Centro di costo, gruppo...) con la frequenza desiderata.	●
Allarmi per Eventi Specifici	E' possibile pianificare degli allarmi che avvisano via posta elettronica per chiamate fuori dall'orario di lavoro, chiamate a numeri specifici ("notifiche di emergenza"), interni più costosi, chiamate non risposte e chiamate internazionali.	●
Gestione Budget	Si, richiede applicazione opzionale Budget Control.	●
Gestione Tariffe	Già incluse tariffe aggiornate delle principali TELCO dell'Europa Occidentale e Medio Oriente.	●
Accesso Multilivello	Si, singolo utente, supervisore centro di costo, amministratore.	●
Funzionalità Avanzate	Rielaborazione del CDR per periodi specifici in caso di variazioni. API disponibili per integrazione con intranet/CRM aziendali.	●
Supporto Scenari Ibridi	Si, rete di diversi modelli di PBX differenti.	●
Supporto Piano di Numerazione Globale (E.164)	Si	●





Blue's Enterprise 4 Accounting & Billing

CARATTERISTICHE PRINCIPALI	BLUE'S ENTERPRISE 4	SUITE (inclusa)
Protocolli e codecs	HTTP(s) per accesso all'interfaccia web Protocolli per acquisire CDR da PBX (FTP, cartelle condivise, ..).	●
Supporto Multi-tenant / istanze condivise	Sì, partizionando la visibilità dei reports per tenant.	●
Supporto multi cluster	Sì, con piani di numerazione non sovrapposti e stessa versione di UC nel cluster.	●
Lingue supportate		

