

Panasonic
ideas for life



Hybrid IP
Telecommunication
Systems

La soluzione intelligente per il Vostro business

Panasonic
ideas for life



Gli investimenti nei sistemi di telecomunicazioni richiedono sempre più una preventiva ed oculata analisi in termini di effettiva efficienza immediata e di scalabilità per garantire anche le eventuali esigenze future. I sistemi Panasonic della serie TDA combinano i vantaggi delle tradizionali comunicazioni di un PBX con la convergenza della tecnologia IP, offrendo il massimo della flessibilità e delle funzionalità per gestire qualsiasi esigenza di comunicazione di business oggi e per il futuro.



Per rendere le comunicazioni più semplici

I telefoni digitali proprietari Panasonic sono di semplice ed intuitivo utilizzo, affidabili e dal design accattivante ma allo stesso tempo elegante. Le principali caratteristiche sono il display LCD sino a 24 caratteri e 6 righe retroilluminato, l'indicatore luminoso visibile dal lato posteriore, il tasto di navigazione per rendere le operazioni più veloci e semplici, la regolazione su 4 differenti posizioni per un corretto utilizzo e una corretta visualizzazione e il modulo opzionale USB che permette la possibilità di collegare il telefono al PC.

L'efficienza fatta a PBX

I sistemi TDA, composti di una variegata gamma di soluzioni, apportano un'ampia serie di benefici alla Vostra azienda. Il DECT, per esempio, permette di comunicare in libertà in qualunque punto del Vostro ufficio, il Voice Messaging aggiunge qualità e valore ai Vostri servizi. Inoltre, le funzionalità avanzate di Call Centre migliorano la professionalità della Vostra azienda rendendo le comunicazioni più efficaci. Le centrali TDA permettono di distribuire le chiamate, gestire le conversazioni con l'esterno e di monitorare costantemente l'utilizzo del sistema telefonico. Le centrali TDA inoltre, essendo compatibili con le soluzioni CTI (Computer Telephone Integration) permettono di costituire un sistema completamente integrabile al Vostro CRM aggiungendo qualità e professionalità al servizio della vostra azienda.

Affidabilità

La nuova piattaforma di prodotti IP-PBX della serie TDA è stata sviluppata in casa Matsushita, sotto il marchio Panasonic, con un rigoroso controllo di qualità che contraddistingue le fabbriche del gruppo, e sottoposta ad accurati test che ne garantiscono l'ottima funzionalità, la facile installazione e la rapida manutenzione: la sostituzione o l'aggiunta di nuovo Hardware non prevede, nella maggior parte dei casi, lo spegnimento della centrale, garantendo il più possibile il servizio al cliente.

Progettato per il futuro

I sistemi della famiglia TDA sono dei veri e propri strumenti per il vostro business e con esso sono in grado di crescere. Questi sistemi sono pronti per essere utilizzati con Trunk o Interni IP, IP Camera, CTI e molte altre applicazioni attuali e future.

Riduzione dei Costi di Comunicazione

Il vostro business beneficerebbe di bassi costi, facilità di utilizzo ed affidabilità tipici di un sistema inter-office; grazie al VoIP Gateway, la TDA converte la voce in pacchetti dati IP, rendendo possibile viaggiare su rete IP, con un notevole abbassamento dei costi. Il sistema TDA, inoltre, supporta anche il protocollo QSIG, che permette la possibilità di creare un'unica rete voce. LCR (Least Cost Routing) è una delle prestazioni automatiche per il taglio dei costi aziendali che Vi permette di scegliere sempre l'operatore telefonico più conveniente per la tratta richiesta.



Un Sistema affidabile che aggiunge valore al Vostro business

Le nuove funzionalità di messaggistica offrono una grande flessibilità. In caso di mancanza di personale, per esempio, è possibile gestire le chiamate attraverso il Risponditore di Cortesia. Inoltre è possibile migliorare le funzionalità di Unified Messaging utilizzando la tecnologia CTI che integra contemporaneamente e-mail, fax e voice mail, offrendovi delle potenzialità di comunicazioni multimediali. Infine è possibile personalizzare qualsiasi tipo di funzionalità in modo da poter venire incontro a qualunque tipo di esigenza. Associando i sistemi TDA al sistema di voice mail TVM è possibile garantire delle funzionalità che solo Panasonic può offrire come il Live Call Screening, Two-Way Recording e il Two-Way Transfer.



Funzionalità estreme



I sistemi telefonici Panasonic permettono al Vostro business di disporre di un'ampia gamma di servizi e funzionalità. Tutte le soluzioni sono User Friendly e Vi permettono di scegliere la giusta soluzione per soddisfare una particolare esigenza o risolvere un particolare problema.

Display Alfanumerici



L'ampio display LCD dei telefoni, da una parte rende possibile la visualizzazione contemporanea di più informazioni (di seguito una parte di queste informazioni), dall'altra permette di accedere a molte funzionalità di sistema della centrale telefonica. Gli utenti, inoltre, possono effettuare delle chiamate semplicemente seguendo la guida mostrata sul display.

- Visualizzazione del numero e del nome del chiamante
- Messaggio di attesa, messaggio di assenza, impostazioni delle funzionalità
- Registro delle chiamate entranti e uscenti
- Numeri brevi personali e di sistema
- Durata delle chiamate
- Menù delle funzionalità di sistema
- Ora e Data

Tasto di Navigazione



Il tasto di navigazione permette un utilizzo semplice e rapido del telefono per accedere in maniera intuitiva alle numerose funzionalità del sistema

Tasti programmabili



I tasti programmabili servono per risparmiare tempo grazie alla possibilità di accedere "one touch" alle funzionalità del sistema. Questi tasti, inoltre, possono essere utilizzati per memorizzare numeri di telefono o funzionalità alle quali si accede più frequentemente. Il doppio colore del led, verde/rosso, fornisce sia l'indicazione della funzionalità alla quale si è accessi sia lo stato degli interni e delle linee urbane.

Programmazione



I telefoni digitali proprietari (DPT) hanno 4 livelli di programmazione e possono essere programmati utilizzando i tasti funzioni in combinazione con il display LCD.

Modalità Cuffia



I telefoni digitali proprietari sono equipaggiati con un ingresso per le cuffie per poter conversare a mani libere e poter contemporaneamente prendere appunti o lavorare al PC, aumentando la flessibilità e la produttività del tuo lavoro.

eXtra Device Port (XDP) e Digital eXtra Device Port

L'utilizzo del eXtra Device Port consente di aggiungere un telefono analogico, un telefono cordless o qualsiasi altro dispositivo a singola linea a uno dei Vostri interni senza il costo di una linea addizionale. Questo consente per esempio di inviare un fax mentre si sta parlando con un cliente. Inoltre, connettendo un modem alla porta XDP è possibile accedere a internet continuando a parlare liberamente al telefono.

KX-NT136NE

- Telefono IP Proprietario
- Display LCD a 6 righe retroilluminato
- 24 Tasti DSS Programmabili
- Vivavoce Full Duplex
- 2 Porte Ethernet
- Power Over Ethernet (PoE)



KX-T7636 con consolle KX-T7603

- Telefono Digitale Proprietario
- Display LCD a 6 righe retroilluminato
- 24 Tasti DSS Programmabili
- Vivavoce Full Duplex
- Connessione USB (opzionale)
- 12 tasti addizionali DSS Programmabili (opzionale)



KX-T7633

- Telefono Digitale Proprietario
- Display LCD a 3 righe retroilluminato
- 24 Tasti DSS Programmabili
- Vivavoce Full Duplex
- Connessione USB (opzionale)



KX-T7630

- Telefono Digitale Proprietario
- Display LCD a 3 righe
- 24 Tasti DSS Programmabili
- Vivavoce Full Duplex
- Connessione USB (opzionale)



Massimo Comfort



KX-T7665

- Telefono Digitale Proprietario
- Display a 1 riga
- 8 Tasti DSS Programmabili



KX-T7710

- Telefono Analogico Proprietario
- 8 tasti programmabili
- Porta dati per modem
- LED messaggio attesa



KX-T7640

- Consolle Digitale 60 tasti DSS programmabili





Grazie alla efficiente funzionalità di Call Handling di gestione delle chiamate, i sistemi della serie TDA possono fungere da sistema core di un contact center per gestire in maniera intelligente le telefonate.



Maggiore Produttività, Maggiore Soddisfazione del Cliente

L'integrazione del telefono ai Vostri PC migliora la gestione delle chiamate e fornisce maggiori potenzialità a tutti gli utenti. Grazie al modulo opzionale USB è molto semplice connettere il Vostro PC al Telefono.

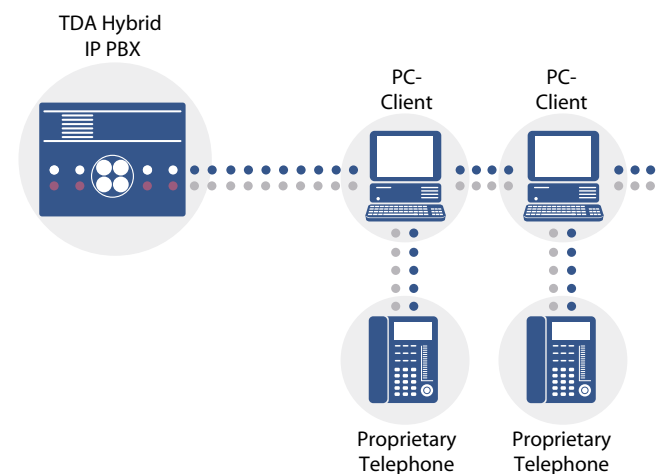
Produttività degli utenti

Attraverso il software PC Phone, è possibile integrare il Vostro telefono con un database offrendoVi uno strumento efficace per il Vostro CRM (Customer Relationship Management). La possibilità di registrare le telefonate e la sincronizzazione con Outlook sono solo alcune delle funzionalità offerte che Vi permettono di migliorare la produttività per utente.

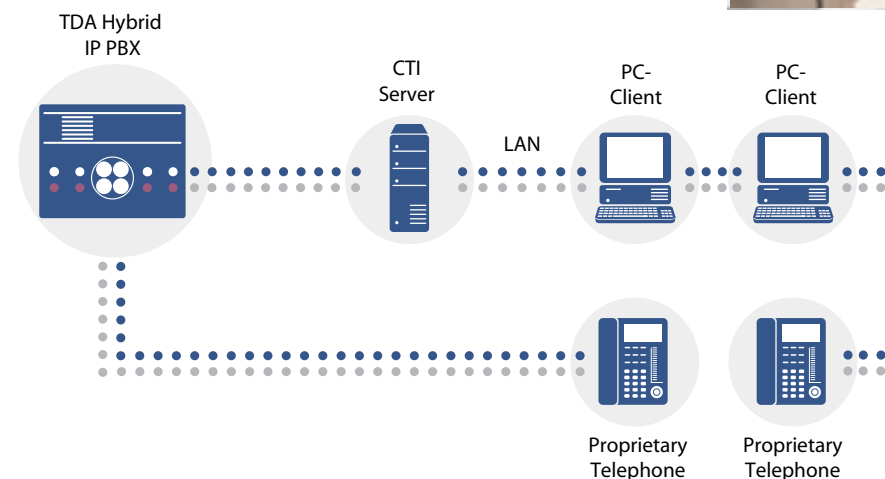
Produttività del Vostro Operatore

La produttività del Vostro Operatore del centralino può essere migliorata attraverso l'utilizzo del software PC Console grazie alla possibilità di trasferire le chiamate tramite la semplice gestione grafica drag and drop utilizzando semplicemente il Vostro mouse. L'operatore inoltre, può prendere nota dell'assenza degli utenti; le chiamate redirette dall'utente assente all'operatore sono segnalate dalla presenza di un pop-up.

1st Party CTI



3rd Party CTI



Più libertà, maggiore chiarezza

Avete un cliente importante al telefono e dovete andare dalla vostra scrivania alla sala meeting? Il servizio di mobilità offerto da Panasonic con la struttura Wireless DECT Multicella è pronta per aiutarVi. Il sistema Hybrid IP-PBX offre tutta la comodità della tecnologia wireless e della connessione DECT, per essere rintracciabile ovunque. L'affermata tecnologia Panasonic wireless inoltre permette di avere una qualità della voce unica.



La mobilità del DECT

Il Sistema DECT Panasonic delle centrali TDA è un sistema multi cella che permette perciò al segnale di giungere in ogni area dell'azienda, grazie all'installazione di stazioni radio multiple. Utilizzando il Wireless XDP si può programmare opportunamente il telefono DECT e ottenere le stesse funzioni del vostro telefono fisso, ma con tutti i vantaggi della mobilità. Quando il Vostro telefono fisso viene raggiunto da una telefonata, il telefono DECT squilla contemporaneamente dandoVi l'opportunità di non perdere alcuna possibilità di Business.



KX-TCA155 e KX-TCA255

- Display LCD a 6 righe retroilluminato
- Tastiera Illuminata
- Display Multilingua
- Viva voce
- Tasti Programmabili
- Supporto funzionalità PBX
- Rubrica da 200 contatti
- Supporto della cuffia
- 9 Suonerie
- Vibrazione *
- Modalità Meeting *

* Solo per TCA255



Accesso flessibile

La voce rappresenta di sicuro ancora il modo più chiaro e efficace per comunicare. Tutti noi sappiamo bene quanto possa essere frustrante tentare di contattare qualcuno avendo la linea occupata e senza ottenere nessuna risposta. Panasonic ha sviluppato dei sistemi che risolvono questi tipi di problemi. Grazie al Call Handling infatti, tutte le chiamate in arrivo sono gestite con la risposta diretta da parte di qualcuno oppure con il Voice Mail per lasciare un messaggio ed essere richiamati al più presto.



Gestione Intelligente delle Chiamate

Generalmente, una chiamata a cui non è fornita alcuna risposta ha una doppia connotazione negativa: da una parte indica scarsa professionalità ed efficienza nell'azienda, dall'altra può rappresentare la perdita di un importante business. I sistemi TDA Panasonic sono dotati di un avanzato sistema di gestione delle chiamate (Call Handling).



Accodamento

Se una chiamata non riceve nessuna risposta viene inviata in accodamento ed accolta da un messaggio di benvenuto. I messaggi possono essere pre registrati e possono informare il chiamante che la propria chiamata è in attesa e che al più presto riceverà una risposta da un operatore disponibile. Inoltre questi messaggi possono avvisare il chiamante di un particolare servizio offerto dall'azienda o di una promozione speciale.

Il Servizio Perfetto per i Vostri Clienti

Qualunque sia la dimensione della Vostra Azienda, l'efficienza e la cortesia nella gestione delle chiamate entranti rappresenta di sicuro un fattore di successo. Panasonic fornisce più soluzioni per piccoli e grandi Call Centre. Le seguenti funzionalità per Call Centre sono integrate su tutta la serie TDA e possono essere integrate e migliorate grazie all'utilizzo delle soluzioni CTI disponibili nel mercato:

- Gestione Intelligente e Flessibile delle chiamate
- Inoltro flessibile a gruppi di chiamata
- Intradamento Chiamate VIP
- Risponditore Automatico
- Accodamento delle Chiamate con messaggio di attesa
- Walking Extension
- Monitoraggio Chiamate in coda
- Sistema di Reportistica delle telefonate
- Interno di trabocco

Inoltro Automatico delle Chiamate

Il sistema di Call Handling dei sistemi TDA permette di distribuire le chiamate entranti direttamente verso la destinazione appropriata. Questo è possibile grazie l'utilizzo del CLIP che è inviato dalla chiamata. Le chiamate possono essere distribuite a un singolo interno od a un gruppo di interni. Al gruppo di interni, inoltre, può essere impostata una modalità VIP, in modo che le chiamate inoltrate a tale gruppo saltino la fase di accodamento.

Casella Vocale Personale e Unified Messaging

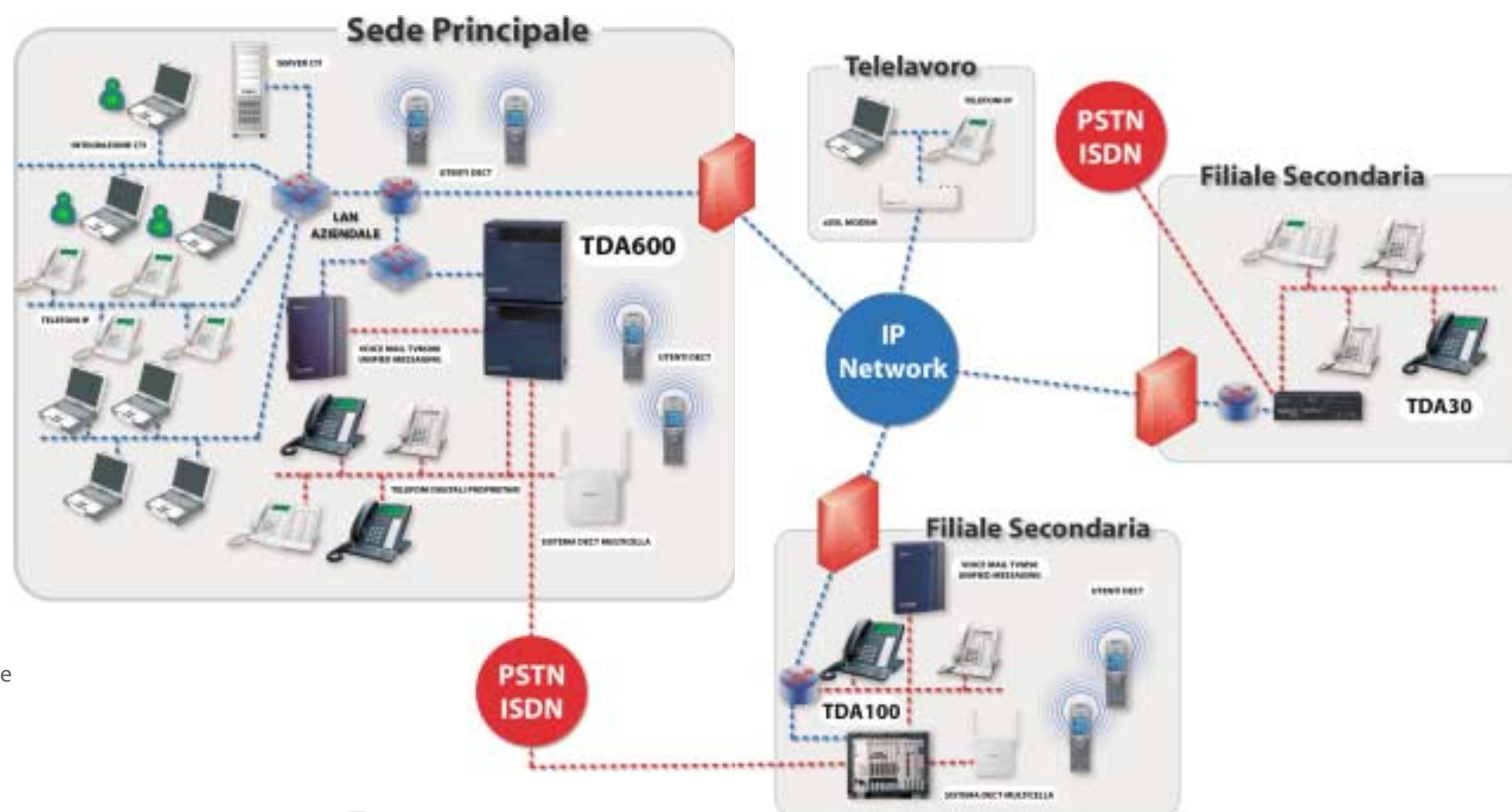
Grazie l'utilizzo del Voice Mail della serie TVM, a ciascun interno può essere assegnata una casella vocale a cui è possibile accedere in qualsiasi momento della giornata anche di notte. In caso venga lasciato un messaggio ad un utente, la notifica avviene tramite l'accensione del LED del telefono proprietario dell'interno in questione. Inoltre, è possibile che la notifica avvenga tramite un email con allegato il file wav che contiene il messaggio lasciato in casella. Le informazioni della chiamata (Identificativo del chiamante, orario della chiamata e durata del messaggio), entrante sono registrate nel messaggio e possono essere visibili dal display dei telefoni proprietari.



Integrazione di Dati e Voce sulla Rete



Le reti IP, ormai preesistenti in tutte le aziende, sono in grado di trasportare non solo i dati ma anche la voce. I sistemi ibridi della serie TDA sono stati progettati per poter sfruttare tutti i vantaggi che la convergenza dati voce può fornire, con un'architettura modulare. Tale architettura permette di migrare gradualmente verso il protocollo IP facendo coesistere dati e voce sulla stessa rete.



Il protocollo Voice Over IP (VoIP)

Il protocollo Voice Over IP, che rappresenta una delle ultime tecnologie per le comunicazioni voce, consiste nella compressione della voce in pacchetti digitali IP inviati sulla rete dati e, che una volta giunti a destinazione, vengono riconvertiti in voce. È chiaro che, l'utilizzo delle reti dati preesistenti senza il bisogno della rete PSTN, permette di evitare e diminuire una parte dei costi senza la necessità di considerare i costi e le distanze delle telefonate interoffice tra varie sedi della stessa azienda. Inoltre il VoIP permette avanzate soluzioni telefoniche e avanzate applicazioni. Il VoIP quindi è ideale per soluzioni di comunicazione site-to-site tra diverse sedi periferiche e la sede principale per il mercato Enterprise oppure per le postazioni remote dei Vostri collaboratori rivolte verso un mercato SOHO.



Telefoni IP

I clienti interessati alla possibilità di poter ampliare gradualmente il sistema telefonico al crescere del proprio business possono beneficiare sui sistemi TDA dei telefoni IP della serie KX-NT136NE e delle schede per interni IP. Questa nuova serie di telefoni è stata sviluppata con lo stesso design della serie di telefoni digitali proprietari T76xx e include tutte le funzionalità presenti su tale serie. Inoltre, in accordo con i più alti standard di prodotti data-networking, il telefono IP NT136 supporta l'alimentazione (Power-Over-Ethernet) PoE. Il display LCD alfanumerico a 6 righe è retroilluminato per una visualizzazione più funzionale. I telefoni IP, in caso di una rete dati già preesistente, riducono i tempi di installazione e di conseguenza i costi. Sono inoltre ideali sia per gli impiegati del Vostro ufficio sia per le postazioni remote dei Vostri collaboratori.

Networking

I sistemi TDA supportano il protocollo standard QSIG che permette di interconnettere più PBX in diverse sedi creando un unico e virtuale sistema telefonico in grado di fornire le più avanzate funzionalità di networking come la numerazione unica di interni tra i diversi PBX, il CID delle chiamate dalla rete PSTN e la gestione delle chiamate dei gruppi ICD attraverso la rete QSIG. Per esempio, la sede centrale di una multinazionale con una centrale TDA600 o TDA200, può comunicare con i suoi branch offices viaggiando su rete IP, grazie al protocollo QSIG, pur mantenendo i sistemi tradizionali PBX nei distaccamenti.



Per la maggior parte dei business, i contatti personali con i clienti rappresentano un determinante elemento di successo. I sistemi telefonici, a prescindere dal modo in cui la voce è trasportata (tramite il protocollo IP, tramite la telefonia tradizionale oppure attraverso la tecnologia wireless), costituiscono il cuore di tutte le comunicazioni. I punti fondamentali per il Vostro business sono la qualità e l'affidabilità. Panasonic fornisce applicazioni e soluzioni che incontrano tutte queste esigenze.



Hospitality

Il mercato delle strutture ricettive richiede che i sistemi di comunicazione siano flessibili, economici e di semplice utilizzo con il massimo dell'affidabilità e dell'adattabilità a seconda delle diverse esigenze che si pongono. La possibilità di integrazione con il PC per permettere il corretto addebito agli ospiti e il sistema di gestione delle camere è di fondamentale importanza in questo settore. I sistemi TDA sono perfettamente compatibili con questo tipo di esigenze rappresentando una soluzione completa per il mercato Hospitality.



Medical

Per poter lavorare in maniera efficiente e confortevole in un ambiente ospedaliero è necessario che il sistema telefonico si adatti perfettamente ai bisogni per questo tipo di attività. Nel campo sanitario Panasonic si è sempre impegnata per fornire sistemi in grado di ridurre i costi e che fossero allo stesso tempo affidabili e integrabili con i sistemi di chiamate di emergenza.



Servizio Clienti

Ciascuno di noi vorrebbe offrire ai propri clienti il miglior servizio possibile. Panasonic da sempre ha cercato di progettare dei sistemi che fossero in grado di migliorare il livello di servizio verso i propri clienti, I sistemi TDA infatti sono in grado di integrarsi perfettamente con il Vostro PC accrescendo la capacità di gestione delle chiamate e integrando il database aziendale alla postazione di lavoro, permettendo di incrementare il supporto al CRM (Customer Relationship Management).



Pubblica Amministrazione

La pubblica amministrazione recentemente è stata costretta a migliorare la qualità del servizio a dispetto di una crescente attenzione ai costi di gestione ai quali sono sottoposti gli enti pubblici. Panasonic è in grado di offrire con la famiglia TDA un sistema di telecomunicazioni efficiente, in grado di migliorare il servizio offerto e che allo stesso tempo contiene i costi.



Vendite

Al giorno d'oggi a causa della forte competitività dei mercati, i contatti personali diventano sempre più importanti per i clienti. La soddisfazione del cliente ed il massimo della flessibilità rappresentano dei punti cruciali in questo contesto. Con la soluzione Panasonic TDA tutti i vostri problemi sono risolti in maniera completa.



Aziende Manifatturiere

L'ampia flessibilità, i costi, la massima affidabilità e l'adattabilità ai bisogni dei clienti sono criteri fondamentali per un sistema di telecomunicazione. I sistemi TDA mostrano chiaramente in questi aspetti come siano stati sviluppati appositamente per le industrie manifatturiere e per le divisioni di produzione. Il moderno design e le soluzioni pronte per il futuro permettono di fare l'esperienza con una nuova dimensione di efficienti comunicazioni.



Logistica

La logistica necessita di un sistema di comunicazione regolare e affidabile. Grazie alla possibilità di integrazione con i moderni sistemi EDP e all'accesso mobile, i sistemi TDA possono rappresentare la linea guida del Vostro business oggi e domani nel futuro.



Legal

Il campo legale costituito dagli studi di avvocati, notai e procuratori richiede specifiche funzionalità per quanto riguarda il sistema telefonico. Le registrazioni delle chiamate degli avvocati per conto dei clienti possono essere effettuate e ai clienti possono essere addebitati i costi di tali chiamate. Gli studi di avvocati, inoltre, potrebbero avere la necessità di avere ingressi sicuri monitorati da telecamere IP. I sistemi TDA naturalmente incontrano tutte queste caratteristiche semplificando le operazioni e riducendo i costi.

