



## H y b r i d I P P B X S y s t e m

- KX-TDA15
- KX-TDA30
- KX-TDA100
- KX-TDA200

■ HIGH TECH NETWORKING SYSTEM  
Per Massimizzare le Performance di Business

Business

Industry

Government

Medical

Banking

## Hybrid IP PBX La soluzione per tutte le necessità di Business Communication

Panasonic, Leader da 20 anni nel settore, ha progettato e realizzato una piattaforma di prodotti Hybrid IP-PBX, la nuova serie TDA, vero e proprio salto generazionale verso il Pure IP-PBX, futuro tecnologico delle telecomunicazioni. Il nuovo sistema Hybrid IP-PBX unisce tutte le funzionalità del PBX all'affidabilità della tecnologia IP.

Il risultato è un sistema ad alte performances che si compone dei più avanzati telefoni digitali dal design hightech, soluzioni di "Messaging", comunicazione efficiente ed estremamente flessibile, soluzioni altamente professionali di mobilità DECT, capacità di connessione a rete IP, Voice over IP ed integrazione a PC attraverso la connessione "plug-&play" alla porta USB.



In linea con l'impegno di Panasonic nella realizzazione di sistemi "user friendly", il sistema TDA è facile da installare anche per chi non ha esperienza di reti IP.

La tecnologia Internet, a banda larga ha rivoluzionato il Business in tutto il mondo e Panasonic va di pari passo con le evoluzioni, precorrendo anche i tempi verso tecnologie future che cambieranno il nostro modo di comunicare in azienda e nella vita di tutti i giorni.



### Line Up Telefoni Digitali

I telefoni digitali Panasonic hanno un nuovo design estremamente high-tech, ma sono altresì semplici da usare nonostante le alte prestazioni e funzioni.

24 tasti programmabili, da tre a sei righe sul display LCD da 24 caratteri per riga, Jack cuffia integrato e funzione di vivavoce full-duplex, sono solo alcune delle caratteristiche di questa nuova generazione di telefoni digitali.

Il pratico e funzionale navi key ha sostituito per questa serie, l'attuale jog dial, rendendo estremamente semplice l'utilizzo del menu sul display; il grande LED messaggio avverte l'arrivo di chiamate e/o messaggi ricevuti: la luce rossa indica le chiamate esterne e verde quelle interne. Il display supporta il menu Multilingue (italiano, spagnolo, inglese, tedesco e francese) e inoltre, l'opzione scheda USB permette l'immediata connessione del telefono al PC.

Il design High-Tech del telefono è stato studiato con quattro diverse inclinazioni per un comodo utilizzo dello stesso sulla scrivania



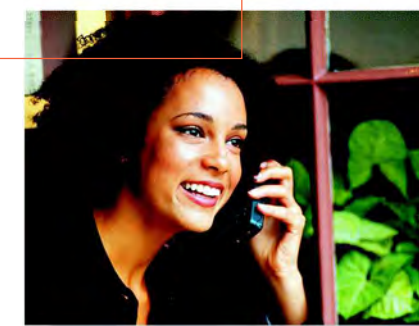
### Apprezzare direttamente l'efficienza

Le soluzioni versatili apportano una vasta gamma di benefici alle aziende. I prodotti wireless permettono la libertà di muoversi potendo rispondere sempre e da ogni dove.

Le funzionalità di Call Centre avanzati, migliorano l'efficienza delle comunicazioni, soprattutto nei confronti dei clienti, offrendo loro un servizio molto più efficiente. La centrale Hybrid IP-PBX, infatti, è compatibile con il protocollo standard CTI, TAPI2 e CSTA, cuore di un potente sistema CTI ad alto valore aggiunto

### Riduzione dei Costi di Comunicazione

Ogni Business beneficerebbe di bassi costi, facilità di utilizzo ed affidabilità di un sistema di rete inter-office; grazie al VoIP Gateway, la TDA converte la voce in pacchetti dati IP, rendendo possibile viaggiare su rete IP, con un notevole abbassamento di costi, rispetto all'attuale utilizzo delle reti telefoniche. Il sistema TDA, inoltre, supporta anche il protocollo Qsig, che permette la costruzione di una vasta rete voce. Least Cost Routing (LCR) è una delle prestazioni automatiche per il taglio dei costi aziendali scegliendo sempre l'operatore telefonico più conveniente per la tratta richiesta



### Affidabilità

La nuova piattaforma di prodotti IP-PBX è stata sviluppata in casa Matsushita, sotto il marchio Panasonic, con un rigoroso controllo qualità che contraddistingue le fabbriche del gruppo, e sottoposta ad accurati test che ne garantiscano l'ottima funzionalità, la facile installazione e la rapida manutenzione; la sostituzione o l'aggiunta di nuovo Hardware non prevede, nella maggior parte dei casi, lo spegnimento della centrale, garantendo il più possibile il servizio al cliente

### Disegnato e Sviluppato per il Futuro

I sistemi TDA sono uno strumento di comunicazione che crescono al crescere del Vostro Business. Lo sviluppo di questi sistemi vede un'architettura aperta a nuove implementazioni quali Telefoni IP, IP Camera, Teleworking e tutte le prossime necessità per accompagnare al meglio le necessità del mercato

## I Servizi che Supportano il Vostro Business

Hybrid IP PBX è un sistema sviluppato al fine di proporre funzionalità avanzate per la domanda del Business di oggi e di domani attraverso un livello di semplicità di utilizzo che sarà apprezzato da tutto il team di lavoro.



**KX-T7633**  
 - 3 righe display retro-illuminato a 24 caratteri per ogni riga  
 - 24 tasti e vivavoce full-duplex  
 - Console a 12 tasti aggiuntiva (opzionale = KX-T7603) e scheda USB per connessione a PC (opzionale = KX-T7601)



**KX-T7630**  
 - 3 righe display a 24 caratteri per ogni riga  
 - 24 tasti e vivavoce full-duplex



**KX-T7640**  
 - Digital DSS Console (60 DSS)



**KX-T7603**  
 - Console Aggiuntiva



**KX-T7636**  
 - 6 righe display, retroilluminato a 24 caratteri per ogni riga  
 - 24 tasti vivavoce full-duplex  
 - Console a 12 tasti aggiuntiva (opzionale = KX-T7603) e scheda USB per connessione a PC (opzionale = KX-T7601)

### Ampio Display

L'ampio display retro-illuminato, sia a 3 o a 6 righe, rende molto più semplice la gestione delle chiamate. E' possibile procedere alle chiamate attraverso il rapido uso del menu sul display



- Visualizzazione delle chiamate entranti e uscenti (Call Log)
- Visualizzazione dell'identificativo del chiamante (Numero e Nome\*)
- Visualizzazione veloce dell' Agenda di Sistema/personale
- Agenda degli utenti interni
- Menu dei servizi di sistema
- Durata delle chiamate
- Messaggi in attesa, Messaggi per assenza
- Data e ora



Easy-to-Read Back-lit



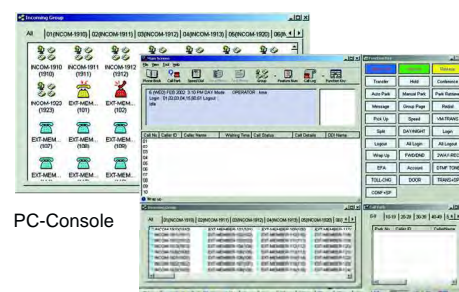
Funzionalità Multilingua

Il Display LCD supporta differenti lingue così che lo stesso telefono possa essere utilizzato da persone di diverse nazionalità (italiano, spagnolo, inglese, tedesco e francese)

- Navi Key per un più semplice accesso alle funzioni del sistema
- Tasti programmabili con il doppio LED verde/rosso
- Jack cuffia integrato per una comunicazione più semplice a mani libere
- Vivavoce full duplex
- Led Suoneria/Messaggio Rosso/Verde  
 Il grande LED, posto alla sommità del telefono, garantisce facilità di visualizzazione. Il colore indica lo stato: verde per chiamate interne e rosso per chiamate esterne o messaggio in casella vocale.

### PC Phone PC Console

Il PC Phone integra il database individuale di Microsoft Outlook al sistema telefonico standard; il PC Console permette all'operatore di gestire chiamate in modo più professionale ed efficiente.



PC-Console



PC-Phone

- extra Device Port (XDP) e Digital XDP  
 Utilizzando l'Extra Device Port (XDP), si può installare un telefono analogico, un DECT o telefono cordless, senza aggiunta di alcuna scheda opzionale, ad un telefono digitale pre-installato, ottenendo due tipologie di configurazione: Parallelo (stesso numero telefonico d'interno) o Indipendente (differente numero telefonico d'interno); questo permette di inviare un fax, mentre si sta telefonando (usando la stessa linea telefonica)  
 O, anche, connettendo un modem all'XDP, si possono scaricare dati dal PC o accedere ad Internet, anche se si sta parlando al telefono. Il DXDP, inoltre (Digital Extra Device Port), permette di aggiungere telefoni Digitali ad uno pre-esistente, senza l'aggiunta di ulteriori schede.

- Design Ergonomico, 4 differenti posizioni per un corretto utilizzo e una corretta visualizzazione del Display

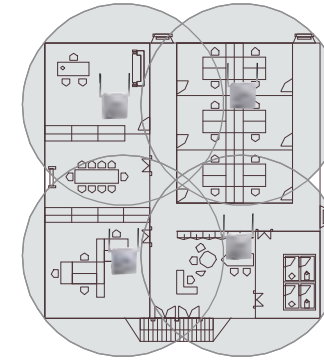




Oggi giorno stanno avvenendo cambiamenti rivoluzionari sia nelle Telecomunicazioni che nell'Information Technology. Anche l'ambiente di lavoro è in rapido cambiamento, focalizzandosi sempre più verso la soluzione attraverso le applicazioni. I Sistemi di Telecomunicazioni Panasonic sono sviluppati per massimizzare i benefici dei cambiamenti tecnologici con prodotti che sono sempre al passo con le necessità del Business privilegiando la Total Customer Solution.

- Più Libertà, Migliore Chiarezza
- Efficienza Superiore con il servizio "Call Handling"
- Un Sistema Sicuro per aggiungere valore al Vostro Business
- Alto livello di Produttività, soddisfazione del Cliente
- Riduzione dei Costi: We'll Keep It

## ■ Maggior Libertà, Maggior Chiarezza



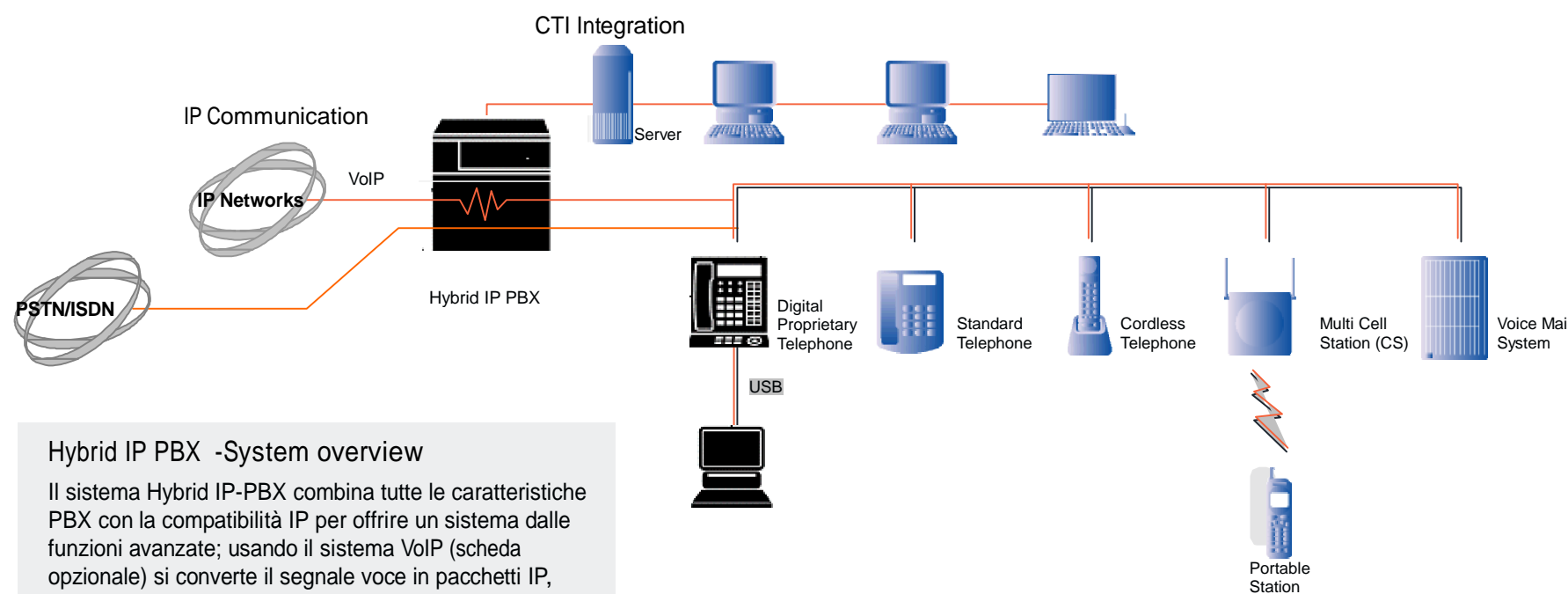
Avete un cliente importante al telefono e dovete andare dalla vostra scrivania alla sala meeting? Il servizio di mobilità offerto da Panasonic con la struttura Wireless DECT Multicella è pronta per aiutarvi. Il sistema Hybrid IP-PBX offre tutta la comodità della tecnologia wireless e della connessione DECT, per essere rintracciabile ovunque.

Poiché questo è un sistema MultiCella, il segnale arriva in ogni area dell'azienda, grazie all'installazione di stazioni radio multiple. Usando il Wireless XDP si può programmare opportunamente il telefono DECT e ottenere le stesse funzioni del vostro telefono fisso, ma con tutti i vantaggi della mobilità. Quando il vostro telefono fisso viene raggiunto da una telefonata, il telefono DECT squilla contemporaneamente dandovi l'opportunità di non perdere alcuna possibilità di Business



▼ Dimensioni Reali

▼ Dimensioni Reali



### Hybrid IP PBX -System overview

Il sistema Hybrid IP-PBX combina tutte le caratteristiche PBX con la compatibilità IP per offrire un sistema dalle funzioni avanzate; usando il sistema VoIP (scheda opzionale) si converte il segnale voce in pacchetti IP, rendendo possibile la connessione a locazioni multiple. Questa funzione inoltre permette di collegare i sistemi telefonici interni alle aziende con PC e internet



KX-TCA265



KX-TCA155



## ■ Efficienza superiore con il servizio "Call Handling"

La funzione "Call Handling", inoltre, fornisce al sistema Hybrid IP-PBX tutti i plus per un eccellente Call Centre, dando così un più ragguardevole "servizio clienti"; il sistema infatti distribuisce automaticamente le chiamate entranti come si desidera basandosi sul numero chiamante (CLI).

Si può programmare il sistema per allocare i numeri chiamanti in gruppi appropriati, ottenendo un'efficiente gestione delle chiamate. Si può assegnare una locazione di back up come destinazione "in eccesso" per le chiamate non risposte, che le tiene per un certo periodo di tempo. Si possono designare alcune caselle come "Overflow" ed assegnare alle stesse diverse funzioni PBX, come "giorno", "pausa pranzo" o modalità "notte". Ancora, le chiamate cosiddette VIP, possono essere gestite in modo particolare, per i Clienti Speciali; altra caratteristica importante è l'attesa automatica, che risponde automaticamente alle chiamate, quando non è possibile riceverle, e la gestione della "coda" che mette il chiamante in attesa, inviando automaticamente un messaggio o una musica di attesa.

Il sistema fornisce una varietà di modi per la distribuzione delle chiamate, come la distribuzione delle Chiamate Uniforme (UCD), la ricerca della priorità, il RING simultaneo, e così via.

I telefoni inclusi nel o nei gruppi d'utente possono inserirsi "LOG IN" o disinserirsi "LOG OUT" dagli stessi per iniziare a gestire le chiamate in arrivo o porsi in pausa per un piccolo Break. Un telefono può essere programmato come "Supervisore", dal quale avere accesso alle informazioni riguardanti il gruppo (chiamate in ingresso, chiamate in coda, tempo di coda, ecc.) e verificare lo stato degli interni del gruppo (Log In / Log Out, monitoraggio delle chiamate in corso, ecc.)



## ■ Un Sistema Sicuro per aggiungere Valore al vostro Business

Le funzionalità di Messaging offrono ottima flessibilità all'interno della gestione del vostro Business. Se il vostro staff è impegnato in attività esterne, l'Operatore Automatico offre sempre una risposta ai vostri clienti indirizzandoli opportunamente all'interno della vostra azienda. L'aggiornamento del sistema con la funzionalità Unified Messaging utilizzando la convergenza tecnologica CTI (PBX-PC) è possibile combinare e-mail, fax e Voice Mail in una unica soluzione. E' possibile inoltre personalizzare il proprio sistema seguendo le esigenze dovute ad ogni singolo cliente chiamante. Con l'utilizzo dei sistemi VoiceMail Panasonic, si aggiungono funzionalità uniche che solo Panasonic può offrire: Live Call Screening (Ascolto da telefono proprietario digitale del messaggio che l'utente esterno vi sta lasciando in casella), Two Way Recording (Registrazione della conversazione con tono di avviso) e Two Way Transfer (Trasferita della registrazione ad altramail box)

## ■ Installazione del Sistema

Tutti i sistemi della serie TDA Hybrid IP-PBX, offrono differenti modalità di installazione: Parete, Tavolo, Rack 19". L'installazione nei Rack 19" necessita delle staffe opzionali KX-A242X(TDA200), KX-A243X (TDA100) e KX-A244X (TDA30)



## ■ Alto Livello di Produttività, Soddisfazione del Cliente

L'Integrazione con il vostro Personal Computer accresce le capacità di gestione chiamate offrendo nuove funzionalità. La porta USB da collegare ai Telefoni Digitali Proprietari di sistema (T7636 e T7633) permette una semplice installazione verso il vostro PC. Il SoftWare in dotazione "PC Phone", permette di integrare un database alla postazione di lavoro incrementando il supporto al CRM (Customer Relationship Management). Call Recording (Registrazione delle Chiamate), Intelligent TAM (Segreteria Telefonica Intelligente), Integrazione con Microsoft Outlook sono solo alcune delle funzionalità che si aggiungono al vostro telefono fisso tramite il Personal Computer. Il lavoro del Posto Operatore viene semplificato con l'utilizzo del SoftWare "PC Console", effettuando risposta e sblocco, trasferta, verifica stato interni, parcheggi chiamate, inoltre a gruppi ecc, semplicemente utilizzando il mouse del Personal Computer. Il SoftWare è personalizzabile nelle maschere per incontrare le singole esigenze di organizzazione interna, aumentando la produttività dello Staff preposto alla gestione delle chiamate entranti



## ■ Riduzione dei Costi: We'll Keep It

Il sistema TDA diventa il vero e proprio cuore di un sistema di rete inter-office. Le applicazioni aggiuntive al sistema stesso, come l'E&M, il QSIG e il Voice Over IP(VoIP), contribuiscono ulteriormente a ridurre i costi, fornendo la possibilità di costituire un sistema di rete affidabile, sia internamente, che esternamente ad una azienda.

Il VoIP comprime i dati voce in pacchetti IP, invia questi pacchetti attraverso la rete e li riconverte in dati voce che tornano a destinazione; ciò significa poter sfruttare il telefono per tutto il tempo che si rende necessario senza un carico di costi e avendo simultaneamente uno scambio sia di dati sia di voce, attraverso appunto la rete IP. Supportando poi anche il protocollo QSIG, permette di connettere postazioni PBX multiple tra loro, costituendo un unico sistema telefonico virtuale ad avanzate caratteristiche di funzionalità; la sede di una multinazionale, ad esempio, può comunicare con i suoi branch offices viaggiando su rete IP, grazie al protocollo QSIG sull'Hybrid IP-PBX TDA, pur mantenendo sistemi tradizionali PBX nei distaccamenti

